



# CONTRATTO DI ADESIONE AL MARKETPLACE

---

**GD HARMONY S.R.L.S.**

# CONTRATTO DI ADESIONE AL MARKETPLACE “GD HARMONY”

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Ora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

## 1. Parti del contratto

Il presente contratto (“Contratto”) è stipulato tra:

GD Harmony S.R.L.S., con sede legale in \_\_\_\_\_, P.IVA \_\_\_\_\_, in qualità di gestore della piattaforma digitale (“Piattaforma”),

e

Il Venditore, azienda o professionista che aderisce al marketplace (“Venditore”), \_\_\_\_\_

## 2. Natura del rapporto (Clausola Anti-ENASARCO)

Il Venditore riconosce e accetta che GD Harmony:

- non agisce come agente, rappresentante o procacciatore d'affari;
- non promuove né conclude contratti per conto del Venditore;
- fornisce esclusivamente un servizio di intermediazione digitale.

Questa clausola esclude qualsiasi obbligo ENASARCO.

## 3. Oggetto del contratto

GD Harmony mette a disposizione del Venditore:

- piattaforma digitale per pubblicare prodotti/servizi,
- sistema di pagamento centralizzato,
- pannello venditore,
- gestione ordini,
- vetrina digitale (solo Premium).

## 4. Abbonamenti annuali

### 4.1 Piano BASE – € 99/anno

- fino a 25 prodotti
- presenza nel marketplace
- scheda venditore standard
- pannello venditori
- supporto base via email

### 4.2 Piano PREMIUM – € 299/anno

- fino a 100 prodotti
- vetrina dedicata
- presenza sui social GD Harmony
- priorità approvazioni

- maggiore visibilità
- supporto prioritario

#### 4.3 Condizioni economiche

- Abbonamento annuale anticipato
- Non rimborsabile
- Il mancato utilizzo non dà diritto a rimborsi

### 5. Commissioni sulle vendite

Commissione variabile 5% – 20% sul prezzo finale (IVA inclusa), trattenuta automaticamente.

### 6. Pagamenti

- Il cliente paga GD Harmony
- GD Harmony trattiene la commissione
- Il saldo al Venditore viene liquidato entro 15 giorni dalla fine del mese successivo
- Il Venditore deve fornire IBAN e dati fiscali corretti

### 7. Pubblicazione dei prodotti

GD Harmony può approvare, rifiutare o sospendere prodotti senza obbligo di motivazione.

### 8. Disponibilità e trasparenza

Il Venditore deve mantenere aggiornati:

- stock
- disponibilità
- tempi di produzione
- informazioni in scheda prodotto

### 9. Tempi di consegna (standard obbligatori)

#### 9.1 Prodotti disponibili

- Preparazione: entro 24 ore
- Spedizione: entro 48 ore

#### 9.2 Prodotti da produrre

Il Venditore deve indicare chiaramente tempi di produzione e consegna.

### 10. Ritardi e inadempienze

#### 10.1 Primo ritardo

Ammonimento formale.

#### 10.2 Ritardi ripetuti

Con 2 ritardi/mese o 3 in 3 mesi: → sospensione o rimozione prodotti.

#### 10.3 Inadempienza grave

→ esclusione definitiva → blocco pagamenti fino a risoluzione

## 11. Clausola di sospensione/risoluzione senza rimborso

In caso di violazioni, reclami ripetuti o comportamenti scorretti:

- GD Harmony può sospendere o risolvere il contratto a proprio insindacabile giudizio
- L'abbonamento non è rimborsabile

## 12. Spedizioni e responsabilità

Il Venditore è responsabile di:

- imballaggio
- spedizione
- consegna
- resi
- assistenza post-vendita
- conformità legale

## 13. Fatturazione

- Il Venditore fattura al cliente finale
- GD Harmony fattura le commissioni al Venditore

## 14. Limitazione di responsabilità

GD Harmony non è responsabile per:

- contenuti caricati dal Venditore
- prodotti difettosi
- errori di disponibilità
- ritardi o mancata consegna
- controversie tra Venditore e cliente

## 15. Foro competente

Foro esclusivo: Bari

GD Harmony S.R.L.S. Firma: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Venditore Firma: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

 APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

(artt. 1341 e 1342 c.c.)

Il Venditore approva espressamente le clausole: 2 – 4.3 – 5 – 7 – 9 – 10 – 11 – 14 – 15

Firma per approvazione specifica: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_